

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №2»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Гимназия №2»

И.В.Андропова

Приказ № 123 от
29.08.2025г.

**Программа профилактики
конфликтов в образовательной
организации**

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).
Организация	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №2»
Основания для разработки программы	1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р. 2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.». 3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. 4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р. 5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. 6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. 7. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования.
Разработчики / авторы составители	1. Педагоги-психологи. 2. Заместитель директора по воспитательной работе.
Исполнители	1. Классные руководители. 2. Педагоги-психологи. 3. Специалисты Школьной службы медиации.
Цель программы	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.
Задачи программы	1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса. 4. Предоставить детям, родителям и педагогам психолого-педагогической помощи с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе.
Срок реализации	2025-2027 гг.

Направления программы	1. Консультативное направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление. 4. Коррекционное направление.
-----------------------	---

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

У обучающегося должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, а так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в гимназии необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют обучающиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в гимназии происходит среди обучающихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- возрастные особенности детей (кризис 11 лет, переход в среднее звено)
- неблагополучие в семьях
- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения
- проявления экстремизма в обществе
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра
- подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их

особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностики для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами обучающиеся и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги. Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между обучающимися определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социально-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно обучающихся подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся, например, обучающихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо невозникновения конфликтной ситуации);
3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были,

есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

- Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.
- Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.
- Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера. Что можно предложить в ответ? Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года создает в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

Цель программы: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.

2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.

3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

Срок реализации – 3 года.

Ожидаемые результаты:

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса, снижение уровня конфликтов.

2. Сформированность представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять.

3. Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательного процесса.

Методы реализации:

- анкетирование;
- беседы, групповые дискуссии, круги сообщества, круги поддержки;
- игры, упражнения, тренинги;
- классные часы;
- родительские собрания;

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе

(А. Н. Лутошкин)- дети.

2. «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива

(методика О. Немова)- педагоги.

3. Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)- дети.

4. Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)- педагоги.

5. Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)- родители.

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Научно-методическое направление.
2. Диагностическо-аналитическое направление
3. Просветительское направление.
4. Коррекционное направление.

Календарно-тематическое планирование

Научно-методическое направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	«День добрых сердец и сердечных улыбок» (1-11 кл.)	Классный час	Сентябрь	Классные руководители
2.	День гимназии (1-11 кл)	Мероприятия на сплочение классных коллективов	Октябрь	Сотник Л.В., Классные руководители.
3.	«Мы принимаем вас в семью..Посвящение в гимназисты» (1, 11класс)	Торжественное мероприятие	Октябрь	Классные руководители, педагог-организатор начальной школы
4.	«Что такое конфликт. Правила бесконфликтного общения» (5-7 кл.)	Классный час	Ноябрь	Классные руководители, педагог-психолог
5.	Классные часы, посвященные Дню народного единства (1-4 класс)	Час общения	Ноябрь	Классные руководители

5.	День Республики добрых сердец	КТД	Декабрь	Сотник Л.В., Педагоги-организаторы, вожатые
6.	«Международный день толерантности» (9-11 кл)	Классный час	Декабрь	Классные руководители, советники по воспитанию, педагоги-психологи
9.	«Стратегии поведения в конфликте» (7 кл.)	Открытый урок обществознания	Февраль	Учителя-предметники
10.	«Умеете ли вы дружить?» (1-4 класс)	Классный час	Март	Классные руководители
12.	«Правила общения» (8-9 класс)	Классный час	Апрель	Классные руководители
Работа с педагогами				
1.	«Конфликты в школе и пути их разрешения»	Семинар-практикум	Ноябрь	Педагог-психолог
2.	«Права и обязанности обучающихся»	Семинар	Январь	Андропова И.В.
3.	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагог-психолог
4.	«Школьная служба примирения»	Доклад, презентация	Январь	Специалисты службы примирения
5.	«Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	Практикум	Март	Педагог-психолог
Работа с родителями				
1.	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагоги-психологи
2.	«Школьная служба примирения»	Доклад, Презентация на родительском собрании	Декабрь	Сотник Л.В.

3.	«Правила бесконфликтного общения»	Памятки	Январь-май	Педагоги-психологи, советники по воспитанию
Диагностико-аналитическое направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	Методика диагностики психологического климата в коллективе (1 кл.) (А. Н. Лутошкин)	Анкетирование	апрель-май	Педагог-психолог, классные руководители
2.	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-9 кл.) (К. Томас)	Анкетирование	апрель-май	Педагог-психолог, классные руководители
Работа с педагогами				
1.	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	апрель-май	Педагог-психолог
2.	Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)	Анкетирование	апрель-май	Педагог-психолог
Работа с родителями				
1.	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	апрель-май	Специалисты службы примирения
Просветительское направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	«Мир без конфликтов» (5-9 кл.)	Конкурс буклетов	Декабрь	классные руководители
2.	День самоуправления. (10-11 класс)	КТД	Октябрь	Классные руководители

3.	Месячник правовых знаний и профилактики правонарушений. Развитие чувства ответственности за свои слова и поступки	Классный час, встречи с представителями правоохранительных органов	Ноябрь	Педагог-психолог, социальный педагог
4.	«Мир без конфликтов» (1-4 кл.)	Конкурс листовок, рисунков	Декабрь	классные руководители, педагог-организатор
5.	Месячник Военно-патриотического воспитания. Развитие и ознакомление с чувством долга и ответственностями	Уроки мужества	Февраль	классные руководители, вожатые
6.	Просмотр и обсуждение мультфильма ««Мудрые сказки тетушки Совы». «Обидные слова»» (1-4 кл.)	Обсуждение	Март	Классный руководитель
Работа с педагогами				
1.	«Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку»	Семинар-практикум	Февраль	Педагог-психолог,
3.	«Беседа с ребенком, находящемся в кризисном состоянии»	Семинар-практикум	Март	Педагог-психолог
4.	Работа по противодействию профилактике буллинга	Рекомендации	Сентябрь-май	Педагог-психолог
Работа с родителями				
1.	«Путь доверия»	Индивидуальные беседы	Сентябрь-май	Педагог-психолог
2.	«Психологические особенности подросткового возраста», «Что такое служба примирения»	Родительское собрание	Декабрь	Педагог-психолог

3.	Алгоритм действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей	Классное родительское собрание, памятки	Апрель	Классные руководители
6.	Индивидуальные консультации		В течение года	Педагог-психолог

Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст] / А. Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд.; центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
2. Бурдыгина, Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: практическое пособие. [Текст] / Т. Н. Бурдыгина – М.: АРКТИ, 2006. – 234 с.
3. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде). Методические рекомендации для специалистов системы образования. [Текст] / Е. В. Бурмистрова. – М.: МГППУ, 2006. – 356 с.
4. Грецов, А. Г. Учимся преодолевать конфликты (пособие для подростков). [Текст] / А. Г. Грецов – СПб, 2008.
5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Текст] / А. Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
6. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина: Екатеринбург – РГППУ. – 2013. – 229 с.
7. Реан, А. А. Психология подростка [Текст] / А. А. Реан. – М.: ПраймЕврознак, 2006. – 480с., с.389.
8. Рябова, Л. И. От конфликта к личностному росту. Восстановительные технологии в практике разрешения конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних [Текст] / Л. И. Рябова. – Пермь, 2004.
9. Фалькович, Т. А. Психология XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях: 8-11 классы [Текст] / Т. А. Фалькович. – М.: ВАКО, 2007.
10. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. [Текст] / К. Фопель – М.: Генезис, 2010. – 336 с.
11. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73projectinfo>
12. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
13. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
14. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
15. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
16. <http://www.mediate.com/acrededucation/>
17. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
18. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>